

Estratégico 2023-2027



ATECE ARABA



## **INTRODUCCIÓN A LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

- 1.1. Introducción
- 1.2. La Planificación
- 1.3. La Planificación Estratégica
- 1.4. El Proceso de Elaboración de un Plan Estratégico

## **BLOQUE 2**

### **ANÁLISIS ESTRATÉGICO**

- 2.1. Análisis de los grupos de interés
- 2.2. El análisis DAFO

## **BLOQUE 3**

### **FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO**



- 3.1. Misión
- 3.2. Visión
- 3.3. Definición de los objetivos
- 3.4. Lineas de Acción

## 1.1. Introducción

Todas las personas habitualmente, de forma inconsciente, planificamos en nuestra vida diaria; tanto en nuestra vida personal como en nuestra vida profesional.

Las organizaciones al igual que las personas, planifican para lograr sus objetivos, pero planifican de forma sistemática y organizada.

Atece Araba, Asociación de Daño Cerebral Adquirido de Alava, es una entidad no lucrativa con recursos limitados, por lo que la planificación es una potente herramienta que nos permite decidir como optimizarlos. Además, nos ayuda a tomar decisiones sobre la priorización de los objetivos, problemas y necesidades y seleccionar el método más adecuado para efectuar una intervención de calidad.

## 1.2. La planificación

Partiendo del Primer Plan Estratégico de Atece Araba, planificamos el segundo con toda la información aportada y la experiencia de la aplicación del primer plan.

Con la base de los antecedentes que tenemos en el trabajo conjunto del Equipo profesional, Personas Voluntarias y Junta Directiva de Atece y el trabajo en objetivos comunes, nos centramos en realizar una planificación

para los próximos cuatro años, estableciendo objetivos de continuidad y mejora en nuestro trabajo.

La planificación es “una actividad racional que tiene por objeto decidir sobre la asignación de recursos escasos en el logro de objetivos múltiples, a través de medios adecuados para su obtención”. Teniendo en cuenta esto,

fijamos el trabajo a llevar a cabo de forma planificada en el futuro más cercano.

Para realizar la planificación de Atece Araba en los próximos años, hemos realizado un periodo de reflexión en el que han participado personas del Equipo Profesional y una representación de la Junta Directiva.

Las premisas a tener en cuenta para este proceso han sido previamente consensuadas y son las siguientes:

- Establecer orden de importancias de los objetivos a alcanzar.
- Prever variables para anticiparse a posibles condiciones existentes.
- Decidir sucesión y articulación de acciones.
- Escoger recursos disponibles a utilizar y valorar otros recursos posibles así como la modalidad de uso de los mismos.
- Establecer plazos de acción fijando fechas para acciones que se desean alcanzar.
- Asignar tareas y responsabilidades a las acciones.

### 1.3. La Planificación Estratégica

Partimos de la base de que la Planificación Estratégica es la herramienta más poderosa con la que cuenta una organización para describir los temas que considera claves y presentar sus ideas sobre cómo abordarlos y tratarlos.

**Es la herramienta más poderosa con que cuenta una organización para expresar su visión sobre cómo debe ser el trabajo con las personas con Daño Cerebral Adquirido (DCA) y sus familias.** Una oportunidad para describir aquellos temas que considera claves alrededor del DCA, y presentar sus ideas sobre cómo deben ser tratados y resueltos más efectivamente, representa la promesa que la organización hace a la sociedad civil acerca de lo que desea alcanzar en este sentido.

la planificación estratégica en Atece Araba nos facilita:

- Comprender la situación y problemática que rodea a las familias con DCA.
- Pensar con otra óptica respecto al trabajo con las personas con DCA y sus familias.
- Pensar con otra perspectiva sobre la organización y las familias socias.
- Cuestionar la estructura y actividad de la organización, en su permanente necesidad de adaptarse al colectivo por y para el que se trabaja.
- Buscar soluciones a problemas estratégicos.

El esfuerzo en torno a la elaboración del Plan Estratégico se basa en el trabajo de las personas implicadas. De ahí que hayamos contado con la participación de personas que pertenecen a la Junta Directiva y que nos ofrecen la visión como familiar de persona con DCA, como personas voluntarias y como persona que en la actualidad pertenece a la Junta Directiva.

A lo largo del proceso de reflexión y elaboración del Plan Estratégico 2023/2027, hemos basado del proceso en,

- recoger información de manera efectiva,
- desarrollar y explorar alternativas estratégicas,
- pensar en las implicaciones futuras de las decisiones presentes.

De esta forma , la elaboración participada del Plan Estratégico **nos ayuda a:**

- facilitar la comunicación y participación,
- ajustar intereses y valores divergentes,
- diseñar un proceso de toma de decisiones asumido por las partes,
- promover una implantación de las decisiones.

La elaboración e implementación del Plan Estratégico Atece Araba, nos aporta:

**I. Tener una visión “estratégica” a la hora de pensar y actuar, porque se produce:**

- Recogida sistemática de información interna y externa

- Una atención al aprendizaje de la organización
- Aclaraciones sobre la dirección futura de la organización
- Establecimiento de las prioridades para la acción.

## **II. Mejorar el proceso de toma de decisiones. Por tanto, ayuda a:**

- Formular y comunicar las intenciones estratégicas.
- Desarrollar una base coherente para la toma de decisiones y coordinar las decisiones a través de los distintos niveles de la organización.

## **III. Beneficiar a las personas de nuestra organización.**

- Los responsables de la toma de decisiones, personas de la Junta Directiva, pueden definir claramente sus papeles y darse cuenta de sus responsabilidades.

**En este proceso, tenemos que saber lo que LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA NO ES:**

- a) La panacea que resuelve todos los problemas.** Simplemente proporciona una serie de conceptos, procedimientos, y herramientas, a los responsables de la toma de decisiones.
- b) Un sustituto del liderazgo.**
- c) La creación de una estrategia para la organización.** La Planificación Estratégica resultará en el establecimiento de una serie de intenciones, pero lo que en la práctica se realice será una combinación de esas intenciones y de lo que vaya apareciendo en el camino.

## 1.4. El Proceso de Elaboración de un Plan Estratégico

Los pasos realizados en la elaboración del Plan, son los siguientes:

### I. Organización del proceso. Presentación de la organización

#### a. Tomar la decisión de planificar.

El primer Plan Estratégico de Atece Araba se elaboró en 2016 y se estableció para 2017/2021. Se establecieron líneas y estrategias de actuación que se han ido consolidando. En un principio se establecieron revisiones periódicas que después se fueron instaurando en el funcionamiento y estrategia de funcionamiento de la entidad.

En las reuniones evaluativas de actividad anuales se ha considerado el establecer nuevas líneas y estrategias que ayuden en la reflexión y toma de decisiones respecto a algunas cuestiones que ahora mismo están sin definir o hace falta re objetivar ante un cambio del propio colectivo y del entorno y sociedad que nos rodea.

Esto nos ha traído al trabajo para la elaboración de un nuevo Plan Estratégico actualizado.

Partimos de la revisión del I plan para revisar líneas y estrategias, ver consecución o no de objetivos y elaboración del actual.





Burmuinean hartutako gaitza dutenen Arabako elkartea  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

**b. Identidad de la organización:**

Atece araba es una ONG sin ánimo de lucro de apoyo a personas con Daño Cerebral Adquirido y a sus familias cuyo objetivo es dar respuesta a las principales necesidades de este colectivo.

Se caracteriza por ser la única asociación de atención al DCA (Daño Cerebral Adquirido) del Territorio Histórico de Álava que ofrece información, asesoramiento, apoyo y seguimiento de las personas con DCA y sus familias.

[Datos generales:](#)

ATECE ARABA

CIF: G 01151216

Dirección: ANGELA FIGUERA AYMERICH 1-BAJO 2 01010

Email: [info@atecearaba.org](mailto:info@atecearaba.org)

Web: [www.atecearaba.org](http://www.atecearaba.org)

Presidenta: Nekane Nograro García

## Perfil de las personas socias:

El DCA se trata de una lesión que surge de manera súbita en el cerebro y que no estaba con anterioridad en la persona. Esta lesión se produce por diferentes causas cómo: ictus, TCE (Traumatismo craneoencefálico), tumores, anoxias, infecciones, etc.

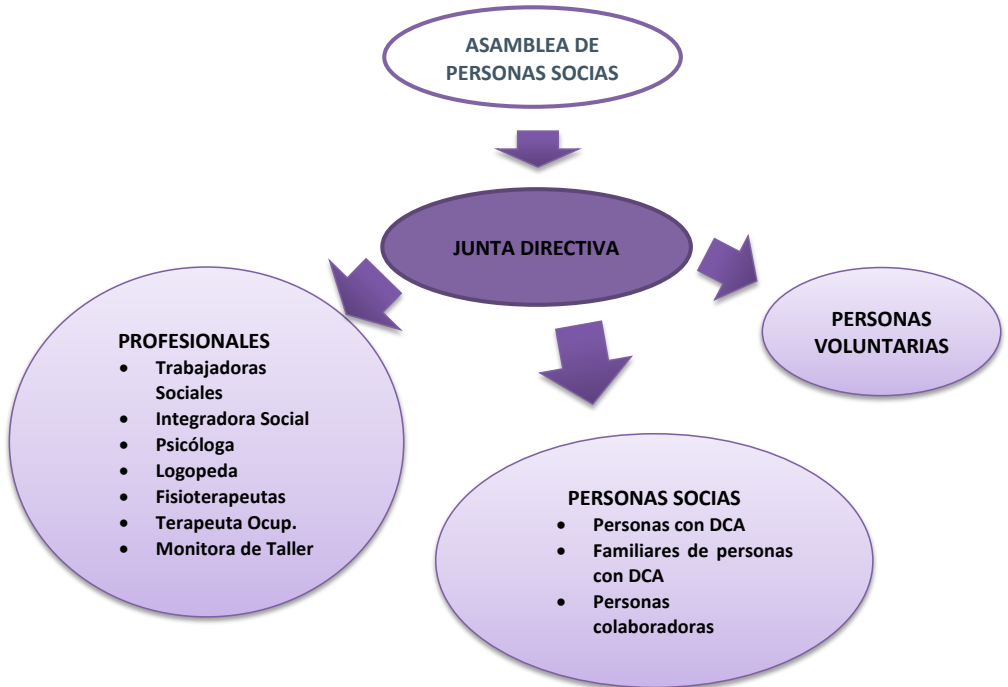
Actualmente, la causa más común es el ictus, constituyendo el porcentaje más alto de personas usuarias dentro de nuestra asociación. Seguidamente se encontrarían TCE, Tumores y otras causas.

ATECE ARABA lleva 29 años trabajando en con el objetivo de la mejora de la calidad de vida tanto de las personas con DCA como de sus familias. Es un ONG que basa su trabajo diario en la mejora de la Calidad de Vida del colectivo de familias de personas con DCA.

En el año 2009 fue declarada Entidad de Utilidad Pública por el Gobierno Vasco y en 2011, fue designada como actividad prioritaria de mecenazgo de la Diputación Foral de Álava en Consejo de Diputados.

ATECE ARABA, junto con ATECE BIZKAIA y ATECE GIPUZKOA, constituye la Federación de Asociaciones de Daño Cerebral de Euskadi FEATECE y, a su vez, está federada en FEDACE (Federación Española de Daño Cerebral).

## Organigrama





Burmuinean hartutako gaitza dutenen Arabako elkarte  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

## **BLOQUE 2**

# **ANÁLISIS ESTRATÉGICO**



Burmuinean hartutako gaitza dutenen Arabako elkartea  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

Se trata del proceso para descubrir el conjunto de amenazas y oportunidades que el entorno presenta la organización, así como el conjunto de fuerzas y debilidades que la misma muestra en relación a lo que define su actividad. De esta forma, podremos hacer un diagnóstico y evaluación. Analizamos tanto la organización como el entorno institucional y social de la entidad.

**Los objetivos de este análisis son:**

- Disponer de información fiable para construir el plan estratégico.
- Ayudar a identificar y analizar las tendencias de mayor impacto en el entorno de Atece Araba.

## 2.1. Análisis de los grupos de interés

Los grupos de interés tienen unos determinados objetivos e intereses, que están vinculados con la actuación de la organización. Sus objetivos están condicionados y, a su vez, condicionan los objetivos de la organización.

A través del análisis de grupos de interés podemos disponer de información para diseñar y ofrecer productos y servicios de calidad que satisfagan cada vez más expectativas. Dicho análisis requiere de una identificación de los grupos, el conocimiento de sus objetivos, la valoración de su importancia para la organización y la influencia que pueden tener en la misma.

Los grupos de interés podemos dividirlos en internos (personas, grupos, áreas o departamentos internos relacionados directa y permanentemente con la gestión de la organización) y externos (personas, organizaciones, grupos o sectores de gran importancia para la organización, pero ajenos a ésta).

Los grupos de interés de Atece Araba son los siguientes:

### Internos:

- ✓ Familias
- ✓ Voluntariado
- ✓ Personas socias
- ✓ Profesionales
- ✓ Junta Directiva



Burmuelean hartutako gaitza dutenen Arabako elkarte  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

Y el cuestionario que se pasa a estos grupos de interés es el siguiente:

#### *FAMILIAS:*

- *¿Cómo conociste ATECE?*
- *¿Qué supone o te ha supuesto para ti ATECE?*
- *¿Se cumplen tus expectativas?*
- *Dime tres cosas positivas y tres cosas negativas de ATECE.*
- *Valora la atención recibida por el equipo de profesionales. ¿La información facilitada ha sido la adecuada?*
- *¿Cómo te imaginas ATECE en un futuro? ¿Qué te gustaría que cambiara?*
- *¿Se te ha apoyado a ti como familiar?*
- *Define en una palabra ATECE*

#### *VOLUNTARIADO*

- *¿Cómo conociste ATECE?*
- *¿Se cumplen tus expectativas?*
- *Dime 3 cosas positivas y negativas de ATECE*
- *¿Cómo valoras la relación con la entidad?*
- *3 puntos de mejora...*
- *Te gustaría continuar haciendo voluntariado en un futuro en ATECE.*

#### *PERSONAS SOCIAS*

- *¿Cómo conociste ATECE?*
- *¿Qué supone o te ha supuesto para ti ATECE?*
- *¿Se cumplen tus expectativas?*
- *Dime tres cosas positivas y tres cosas negativas de ATECE.*



Burmuelean hartutako gaitza dutenen Arabako elkarteak  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

- *Valora la atención recibida por el equipo de profesionales. ¿La información facilitada ha sido la adecuada?*
- *¿Cómo te imaginas ATECE en un futuro? ¿Qué te gustaría que cambiara?*
- *¿Has tenido un apoyo adecuado?*
- *Define en una palabra ATECE*

### *PROFESIONALES*

- *Dime tres puntos fuertes y tres puntos débiles de ATECE*
- *¿Se cumplen tus expectativas?*
- *¿Cómo te imaginas ATECE en un futuro? ¿Qué cambiarías?*
- *¿Cómo valoras la dinámica y organización del equipo profesional? ¿Y la coordinación y trabajo con la administración?*
- *Define en una palabra ATECE*

### *JUNTA DIRECTIVA*

- *Dime tres puntos fuertes y tres puntos débiles de ATECE*
- *¿Se cumplen tus expectativas?*
- *¿Cómo te imaginas ATECE en un futuro? ¿Qué cambiarías?*
- *¿Cómo valoras la dinámica y organización del equipo profesional? ¿Y la coordinación y trabajo con la administración?*
- *Define en una palabra ATECE*

### **Externos:**

- ✓ **Instituciones financiadoras (públicas y privadas)**
- ✓ **Centros de DCA y/o discapacidad**





Burmuelean hartutako gaitza dutenen Arabako elkarteak  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

- ✓ Centros externos con relación que no trabajan con personas con discapacidad

Y para estos grupos el cuestionario es el siguiente:

### ADMINISTRACIÓN

- *Dime tres puntos fuertes y tres puntos débiles de ATECE*
- *¿Se cumplen tus expectativas?*
- *¿Cómo te imaginas ATECE en un futuro? ¿Qué cambiarías?*
- *¿Cómo valoras la dinámica y organización del equipo profesional? ¿Y la coordinación y trabajo con la administración?*
- *Define en una palabra ATECE*

### SINDICATOS

- *¿Sabes que es ATECE?*
- *¿Conoces cómo funciona ATECE? ¿Qué es lo que hace?*
- *Dime tres puntos fuertes y tres debilidades.*
- *¿Qué aporta al colectivo que representa? ¿Y a la sociedad en general?*
- *¿Cuáles son las necesidades del equipo de profesionales?*
- *¿Cómo ves ATECE en un futuro?*

### EMPRESAS PRIVADAS

- *¿Sabes que es ATECE?*
- *¿Conoces cómo funciona ATECE? ¿Qué es lo que hace?*
- *Dime tres puntos fuertes y tres debilidades.*
- *¿Qué aporta al colectivo que representa? ¿Y a la sociedad en general?*
- *¿Qué aporta a tu entidad?*



Burmuinean hartutako gaitza dutenen Arabako elkarte  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

- *¿Cómo es la relación que tienes con ATECE?*
- *¿Cómo ves ATECE en un futuro*

#### *OTRAS ASOCIACIONES/ENTIDADES COLABORADORAS EXTERNAS*

- *¿Sabes que es ATECE?*
- *¿Conoces cómo funciona ATECE? ¿Qué es lo que hace?*
- *Dime tres puntos fuertes y tres debilidades.*
- *¿Qué aporta al colectivo que representa? ¿Y a la sociedad en general?*
- *¿Qué aporta a tu entidad?*
- *¿Cómo es la relación que tienes con ATECE?*
- *¿Cómo ves ATECE en un futuro*

Tras concluir las entrevistas a los diferentes agentes internos y externos, las conclusiones sacadas son las siguientes:

- ✓ *Atece Araba es una entidad conocida en el entorno tanto en recursos relacionados con la discapacidad como ajenos. Aunque no se conozca en detalle la actividad que se realiza, si se sabe cual es el colectivo al que se dirige y a grandes rasgos el trabajo que se realiza.*
- ✓ *El trabajo de asesoramiento e información se considera un punto fuerte y la dependencia de las Instituciones o el no apoyo suficiente se considera una debilidad.*
- ✓ *Se observa desde fuera poca implicación a nivel social. Se percibe que debería haber más apoyo institucional y social a este tipo de organizaciones.*
- ✓ *Se debe potenciar la formación de los equipos profesionales.*
- ✓ *Se considera una organización necesaria a la que solo nos acercamos cuando nos hace falta.*

En cuanto a los grupos de internos, las conclusiones tras las entrevistas con las siguientes:

- ✓ *Las personas voluntarias consideran de forma muy positiva su trabajo en la entidad aunque agradecerían mayor formación por parte de la entidad y mayor conocimiento de toda la actividad asociativa.*
- ✓ *Las personas usuarias valoran de forma muy positiva el trabajo de la entidad y creen que en un futuro debe continuar existiendo para dar apoyo a las familias.*
- ✓ *Creen que las instituciones deberían dar más apoyo a la entidad.*
- ✓ *Alta valoración del Equipo profesional.*
- ✓ *Se percibe necesidad de ampliación de Equipo profesional por parte de las familias socias.-*
- ✓ *Por parte de profesionales se observa necesidad de mayor coordinación de equipo.*



Burmuelean hartutako gaitza dutenen Arabako elkarte  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

- ✓ *Algunas familias perciben alto nivel de profesionalización y con ello pérdida de cercanía hacia las familias.*
- ✓ *La función de orientación e información se considera muy importante y fundamental para las familias en el momento de la acogida, sin embargo se requiere de más apoyo y orientación familiar a lo largo del proceso posterior.*
- ✓ *Se percibe mayor necesidad de implicación por parte de las familias.*
- ✓ *Se requiere más atención individualizada para las personas usuarias cuando sea necesario en los diferentes servicios.*
- ✓ *Buena valoración de las actividades de ocio y de los servicios específicos.*



Burmuinean hartutako gaitza dutenen Arabako elkarte  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

## 2.2. El análisis DAFO

Una vez realizadas las entrevistas a los agentes externos e internos de Atece Araba, nos encontramos en disposición de estructurar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de la entidad para a partir de ahí estructurar el siguiente DAFO de entidad.

**MATRIZ DAFO**

		<b>Análisis externo</b>	
		<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centros DCA</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informados sobre trabajo de Atece</li> <li>2. Valoran la atención a familias y el equipo profesional de Atece</li> <li>3. Valoran la accesibilidad a colectivo desfavorecido.</li> <li>4. Valoran el que aporte confianza el saber que existe Atece y se visibiliza el colectivo.</li> <li>5. Existe contacto entre Atece y centros.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centros no DCA</li> </ul> </li> <li>6. Visión de que Atece aporta sensibilización y tiene buen equipo profesional.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instituciones financiadoras</li> </ul> </li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Financiación pública.               <ul style="list-style-type: none"> <li>-ATECE conocida por recursos externos.</li> <li>-Recursos comunitarios que se utilizan para actividades.</li> <li>-Coordinación con centros y/o profesionales externos.</li> <li>-Local propio</li> <li>-Experiencia</li> <li>-Uso de dinero público en este tipo de recursos</li> </ul> </li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centros DCA</li> <li>- Centros no DCA</li> <li>- Instituciones financiadoras</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Desconocimiento de la asociación hasta que no afecta de forma directa.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inexistencia de un Convenio de Discapacidad de Álava.</li> <li>• Crecimiento exponencial del colectivo</li> <li>• Falta de conocimiento fidedigno del funcionamiento de ATECE</li> <li>• Situación socio económica-social actual negativa.</li> <li>• Falta de recursos públicas y privados para atención al DCA.</li> <li>• Falta de protocolo de atención al día al alta hospitalaria.</li> <li>• Falta de protocolos específicos para atención en ingreso hospitalario.</li> <li>• Falta de profesionales especializados en atención en ingreso hospitalario.</li> <li>• Recursos económicos limitados de las instituciones.</li> <li>• Diferencias territoriales en la atención asistencial .</li> </ul> </li> </ol>

<b>Análisis interno</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>A potenciar</b>	<b>Enfrentarse</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo profesional</li> <li>• Estable e implicado</li> <li>• Trabajo cercano, empatía</li> <li>• Actualizado en nuevas tecnologías.</li> <li>• Reciclado por áreas.</li> <li>• Multidisciplinar</li> <li>• Junta Directiva</li> <li>• Trabajo por las condiciones laborales</li> <li>• Fuerte implicación</li> <li>• Junta cohesionada</li> <li>• Familias</li> <li>• Sentimiento de pertenencia mantenido en el tiempo.</li> <li>• Sentimiento de respuesta - acogida / punto de referencia.</li> <li>• Asesoramiento general a la familia.</li> <li>• Valoración positiva del equipo</li> <li>• Asociación               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia (años en Araba)</li> <li>- Oportunidad de trabajar online (tratamientos de algunos servicios)</li> <li>- Acción social fuerte e importante.</li> <li>- Acciones de sensibilización potentes.</li> <li>- Redes sociales actualizadas.</li> <li>- Fomento de normalidad lingüística.</li> <li>- Entidad de referencia/marca conocida</li> </ul> </li> <li>• Voluntariado               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implicado. Estable. Fidelizado.</li> <li>- Expectativas cumplidas.</li> <li>- Cercanía y satisfacción en la actividad en la que participan como con la profesional encargada.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mantener el equipo estable e implicado y multidisciplinar</b></li> <li>- Potenciar el uso de nuevas tecnologías</li> <li>- Mantener formación por áreas.</li> <li>- Mantener la implicación, cohesión y la sinergia de la Junta Directiva.</li> <li>- Mantener el sentido de pertenencia y participación en la asociación.</li> <li>- Continuar siendo punto de información y referencia para las familias con DCA.</li> <li>- Mantener la relación de cercanía con las familias.</li> <li>- Mantener la universalidad de la atención</li> <li>- Potenciar los servicios de tratamiento online para poder llegar más personas (rural.)</li> <li>- Mantener acciones de sensibilización</li> <li>- Mantener presencia en redes sociales.</li> <li>- Potenciar el trabajo en la normalización lingüística.</li> <li>- Mantener /conservar la estabilidad del voluntariado.</li> <li>- Potenciar el uso de otros espacios públicos para actividad</li> <li>- Mantener la optimización del local propio</li> <li>- Mantener coordinación con centros externos de atención al DCA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseguir un convenio laboral digno.</li> <li>- Dar cobertura a todo el colectivo que acude a Atece.</li> <li>- Trabajar en equidad territorial de la atención al DCA.</li> <li>- Abordar a nivel Institucional la atención al DCA en Euskadi.</li> <li>- Trabajar en la consecución de subvenciones, convenios y otras aportaciones.</li> <li>- Asumir nueva marca de Fedace.</li> </ul>

<b>Análisis interno</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Reorientar</b>	<b>Sobrevivir</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo profesional               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de estrategias de comunicación transversal (feed back, de devolución, entre profesionales y familias , junta directiva-profesionales)</li> <li>- Equipo interprofesional vs equipo transversal</li> <li>- Formación transversal</li> <li>- Junta Directiva                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de implicación en la gestión asociativa de las familias.</li> <li>- Falta de estrategias de comunicación transversal (feed back, de devolución, entre profesionales y familias,junta directiva-profesionales)</li> <li>- Mayor reivindicación ante la administración</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Familias               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de estrategias de comunicación transversal (feed back, de devolución, entre profesionales y familias , junta directiva-profesionales)</li> </ul> </li> <li>• Asociación               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasez de espacio, local</li> <li>- No contar con una Federación estable, fuerte.</li> <li>- Falta de recursos materiales para actualización de tratamientos.</li> <li>- Oferta de actividades escasa y rutinaria</li> <li>- Dependencia económica</li> <li>- Falta de intervención rural, domiciliaria, por edad.</li> <li>- Falta de recursos materiales y humanos.</li> <li>- Trabajo con Enfoque de Género</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora en la metodología de trabajo</li> <li>• Promocionar la formación transversal del equipo</li> <li>• Avanzar hacia una metodología transdisciplinar</li> <li>• Mejorar la comunicación entre los grupos de interés.</li> <li>• Fomentar la participación de las familias en la gestión asociativa.</li> <li>• Trabajar para establecer un protocolo de calidad en servicios.</li> <li>• Trabajar en la integración del voluntariado en la actividad asociativa.</li> <li>• Ofrecer opciones de formación para el voluntariado.</li> <li>• Establecer un plan de actualización de material específico.</li> <li>• Estudiar la necesidad a medio plazo de requerimiento de recursos humanos.</li> <li>• Establecer protocolos de actuación que atiendan a la globalidad de las familias con DCA</li> <li>• Establecer protocolo de igualdad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar con un a junta directiva no profesional y rotativa.</li> <li>• Falta de personas que se impliquen el voluntariado asociativo.</li> <li>• La Federación de Euskadi no es fuerte.</li> <li>• Dependencia económica de financiación, privada, pública y donaciones.</li> </ul>

## **BLOQUE 3**

### **FORMULACION DEL PLAN**

### **3.1. Misión**

Somos la única ONL en Álava que ofrece apoyo a personas con Daño Cerebral Adquirido y sus familias. La conformamos un equipo de profesionales, familias y personas voluntarias organizados de forma asamblearia con una Junta Directiva gestora, contando con el apoyo de Instituciones Públicas, privadas, donaciones y aportaciones de las personas socias.

Nuestro trabajo se basa en la atención integral a las familias mediante un servicio de calidad, personalizado y universal. Para ello disponemos de un equipo multidisciplinar especializado, de una sede asociativa y de los recursos comunitarios.

Nuestra finalidad es favorecer el bienestar del colectivo así como sensibilizar a la sociedad acerca del DCA y su prevención.

### **3.2. Visión**

Ser una ONL de referencia en Alava, organizada y gestionada de forma transparente con la participación e implicación de las familias, el apoyo de las personas voluntarias y el trabajo de un equipo profesional cohesionado que fomenta el bienestar mutuo.

Una entidad con un proyecto asociativo estable avalado por las instituciones que promueve la inclusión y el uso de recursos comunitarios.



Una organización reconocida por su atención personalizada y universal a las personas con DCA y sus familias así como por sus labores de prevención y sensibilización en la sociedad, y su carácter reivindicativo ante las instituciones.

Una ONL actualizada en el tiempo y adaptada a los cambios.

### 3.3. Definición de los objetivos

Los objetivos son los resultados preestablecidos que pretendemos alcanzar con nuestra propia acción». Determinan los resultados finales deseados y nos dicen exactamente dónde estamos y dónde queremos estar en un determinado momento.

En Atece Araba, hemos dividido los objetivos según las áreas de acción que abarca la entidad, quedando de la siguiente forma:

#### Objetivos como Equipo profesional

- "Mantener equipo estable e implicado.
- Promocionar la formación transversal del equipo profesional
- Avanzar hacia una metodología transdisciplinar
- Mejorar en la actualización de materiales específicos
- Estudiar la necesidad a medio plazo de requerimiento de recursos humanos
- Mejorar condiciones laborales

#### Objetivos en cuanto a Actividad:

- "Potenciar uso de espacios públicos para actividad
- Mantener la optimización del uso del local propio
- Mejorar en la metodología de trabajo

- Protocolizar el análisis de calidad de servicios
- Potenciar los servicios de tratamiento online para llegar a más familias (rural...)
- Mantener la atención a familias independientemente de situación socioeconómica"

### Objetivos en el Área de Gestión:

- Mantener el sentido de pertenencia y participación en la asociación.
- Continuar siendo punto de información y referencia para las familias con DCA.
- Mantener relación de cercanía con las familias.
- Fomentar la participación de las familias en la gestión asociativa.
- Atender a la globalidad de las familias con DCA (zona rural, edad)

### Objetivos en Area de Voluntariado:

- Mantener/conservar la estabilidad del voluntariado
- Integrar al voluntariado en la actividad asociativa
- Potenciar la formación interna del voluntariado

### Objetivos en Area de Sociedad:

- Mantener acciones de sensibilización
- Mantener presencia en redes sociales

En base a estos objetivos, se establece el siguiente cuadro de estrategias y actuaciones:

LINEAS ESTRATEGICAS	OBJETIVOS	LINEAS DE ACCIÓN
Equipo profesional	<p>Mantener equipo estable e implicado. Promocionar la formación transversal del equipo profesional Avanzar hacia una metodología transdisciplinar Mejorar en la actualización de materiales específicos Estudiar la necesidad a medio plazo de requerimiento de recursos humanos Mejorar condiciones laborales</p>	<p>Mantener representación(enlace sindical) en el tiempo) Evaluar de forma anual grado de satisfacción y comunicación del equipo profesional y establecer líneas de trabajo posteriores. Programar acciones de formación transversal para el equipo (metodología trabajo en equipo, Hacer estudio de necesidades de material por áreas Hacer evaluación anual (reuniones de equipo anuales) y proyección de requerimientos de recursos humanos por áreas Conseguir un convenio laboral.</p>
Actividad	<p>Potenciar uso de espacios públicos para actividad Mantener la optimización del uso del local propio Mejorar en la metodología de trabajo Protocolizar el análisis de calidad de servicios Potenciar los servicios de tratamiento online para llegar a más familias (rural...) Mantener la atención a familias independientemente de situación socioeconómica</p>	<p>Buscar nuevos espacios de uso para actividades.(zuzenak...) Evaluar si el uso del local ha sido óptimo. Revisar y actualizar el protocolo actual de los PIAS. Establecer un sistema de evaluación de la calidad. Estudio de formas de trabajo online en entidades similares. Realizar un feedback anual ( junio-julio) con personas y posibilidad de familiares.</p>
Gestión	<p>Aumentar la presencia del euskera Mantener coordinación con centros externos de atención al DCA Mejorar la comunicación entre los grupos de interés. Iniciar el trabajo en plan de igualdad. Atender a a todo el colectivo que acude a Atece Asumir nueva marca de Atece</p>	<p>Mantener implicación, sinergia y cohesión de junta directiva. Trabajar en la equidad territorial de la atención al DCA Abordar a nivel Institucional la atención al DCA en Euskadi Trabajar en consecución de subvenciones, convenios y otras aportaciones Mejorar condiciones laborales.</p> <p>Garantizar la existencia de la junta directiva. Liderar la relación entre las 3 asociaciones vascas para llegar unos objetivos comunes. Trabajar sobre protocolo que marca FEDACE. Mantener y potenciar líneas de trabajo con ayuntamiento, diputación y empresas privadas. Seguir trabajando hasta conseguir un convenio laboral.</p>
Personas socias/familias	<p>Mantener el sentido de pertenencia y participación en la asociación. Continuar siendo punto de información y referencia para las familias con DCA. Mantener relación de cercanía con las familias. Fomentar la participación de las familias en la gestión asociativa. Atender a la globalidad de las familias con DCA (zona rural, edad)</p>	<p>Seguir con la programaciones dirigidas a todas las familias de ATECE. Mantener las relaciones con instituciones y centros. Mantener los niveles de seguimiento y interacción con las familias persona usuarias de manera continua. Atender a todo el colectivo con DCA y tener un conocimiento y comunicación actualizado de los recursos externos.( Personas mayores).  Reforzar la difusión de las asambleas entre los asociados. Establecer protocolo de transmisión de lo que es ATECE.</p>
Voluntariado	<p>Mantener/conservar la estabilidad del voluntariado Integrar al voluntariado en la actividad asociativa Potenciar la formación interna del voluntariado</p>	<p>Proporcionales la posibilidad de formarse en las formaciones transversales. Abrir un espacio en la reuniones anuales al voluntario. Acciones de reconocimiento al voluntariado.</p>
Sociedad	<p>Mantener acciones de sensibilización Mantener presencia en redes sociales</p>	<p>Mantener acciones de sensibilización.</p>

### 3.4 Líneas de Acción

Para finalizar con el diseño de la estrategia, y tras el análisis reflexionado y detallado de los objetivos y las estrategias y actuaciones a realizar, se concretan las siguientes líneas de acción con cada actividad concreta a realizar. Todo ello se registra con nombre de personas concretas encargadas de liderar cada acción y con plazos temporales concretas.

Se muestran a continuación las líneas concretas con cada acción correspondiente:

Línea Estratégica: EQUIPO PROFESIONAL

Objetivo: MANTENER EQUIPO ESTABLE E IMPLICADO

Actividad: MANTENER REPRESENTACIÓN SINDICAL



Burmuihean hartutako gaitza dutenen Arabako elkarteak  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

Línea Estratégica: EQUIPO PROFESIONAL

Objetivo: MANTENER EQUIPO ESTABLE E IMPLICADO

Actividad: EVALUAR ANUALMAENTE EL GRADO DE SATISFACCIÓN Y COMUNICACIÓN DEL EQUIPO PROFESIONAL, ESTABLECIENDO LINES DE ACCION POSTERIORES.

Línea Estratégica: EQUIPO PROFESIONAL

Objetivo: PROMOCIONAR LA FORMACIÓN TRANSVERSAL DEL EQUIPO PROFES

Actividad: PROGRAMAR ACCIONES DE FORMACIÓN TRANSVERSAL PARA EL EQUIPO



Burmuinean hartutako gaitza dutenen Arabako elkarteak  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

Línea Estratégica: EQUIPO PROFESIONAL

Objetivo: MEJORAR EN LA ACTUALIZACIÓN DE MATERIALES ESPECÍFICOS

Actividad: HACER ESTUDIO DE NECESIDADES DE MATERIAL POR ÁREAS

Línea Estratégica: EQUIPO PROFESIONAL

Objetivo: ESTUDIAR LA NECESIDAD A MEDIO PLAZO DE REQUERIMIENTO DE AUMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Actividad: HACER EVALUACION ANUAL Y PROYECCION DE REQUERIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS POR AREAS

Línea Estratégica: EQUIPO PROFESIONAL

Objetivo: MEJORA DE CONDICIONES LABORALES

Actividad: FIRMAR CONVENIO LABORAL



Barmuinean hartutako gaitza dutenem Arabako elkarteak  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

Línea Estratégica: ACTIVIDAD ATECE

Objetivo: POTENCIAR EL USO DE ESPACIOS PUBLICOS PARA ACTIVIDAD

Actividad: BUSCAR NUEVOS ESPACIOS DE USO PARA ACTIVIDADES

Línea Estratégica: ACTIVIDAD ATECE

Objetivo: MANTENER OPTIMIZACION DE LOCAL PROPIO

Actividad: EVALUAR SI EL USO DEL ESPACIO HA SIDO OPTIMO

Línea Estratégica: ACTIVIDAD ATECE

Objetivo: MEJORA EN LA METODOLOGIA DE TRABAJO

Actividad: REVISAR Y ACTUALIZAR PROTOCOLO ACTUAL DE LOS PIAS





Barmuinean hartutako gaitza dutenen Arabako elkarteak  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

Línea Estratégica: ACTIVIDAD ATECE

Objetivo: PROTOCOLIZAR EL ANALISIS DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Actividad: ESTABLECER UN SISTEMA DE EVALUACION DE CALIDAD

Línea Estratégica: ACTIVIDAD ATECE

Objetivo: LLEGAR A TODAS LAS FAMILIAS SOCIAS

Actividad: OFRECER SERVICIOS ONLINE A LAS FAMILIAS

Línea Estratégica: GESTION ASOCIATIVA

Objetivo: MANTENER LA IMPLICACION, SINERGIA Y COHESIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

Actividad: GARANTIZAR LA SUPERVIVENCIA DE LA JUNTA DIRECTIVA



Burmuihean hartutako gaitza dutenem Arlabako elkarteak  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

Línea Estratégica: GESTION ASOCIATIVA

Objetivo: CONSEGUIR LA MEJORA EN LA ATENCIÓN PÚBLICA AL DCA

Actividad: REINVINDICAR EQUIDAD TERRITORIAL EN LA ATENCIÓN AL DCA EN EUSKADI

Línea Estratégica: GESTION ASOCIATIVA

Objetivo: CONSEGUIR LA MEJORA EN LA ATENCIÓN PÚBLICA AL DCA

Actividad: ABORDAR A NIVEL INSTITUCIONAL LA ATENCION AL DCA EN EUSKADI



Burmuiñean hartutako gaitza dutenen Arabako elkarteak  
Asociación de daño cerebral adquirido de Álava

Línea Estratégica: GESTION ASOCIATIVA

Objetivo: MANTENIMIENTO Y AUMENTO DEL APOYO DE  
ISNTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS

Actividad: TRABAJAR EN EL MANTENIMIENTO Y AUMENTO DE  
SUBVENCIONES Y CONVENIOS CON

Línea Estratégica: FAMILIAS

Objetivo: MANTENER SENTIDO DE PERTENENCIA A LA ASOCIACION

Actividad: CONTINUAR CON PROGRAMACIONES PARA LAS FAMILIAS  
ASOCIADAS

Línea Estratégica: FAMILIAS

Objetivo: SEGUIR SIENDO PUNTO DE REFERENCIA PARA LAS FAMILIAS

Actividad: MANTENER Y/O AUMENTAR CONTACTOS CON  
INSTITUCINES Y CENTROS DE REFERENCIA